

Pensando en la seguridad de nuestros clientes, a continuación, encontrará algunas recomendaciones para proteger su información y establecer comunicaciones seguras con ACCION Fiduciaria

SEGURIDAD POR CANAL

Si ingresa a www.accion.com.co

Al ingresar a nuestro sitio web por favor digite siempre en su navegador la URL <http://www.accion.com.co>, nunca a través de buscadores web o enlaces remitidos por correo electrónico.

No acceda a nuestros servicios transaccionales desde equipos en los cuales desconozca sus controles de seguridad. Equipos como los dispuestos en hoteles o universidades suelen ser accedidos por múltiples usuarios, desconociendo las actividades que se han ejecutado sobre los mismos y con una alta probabilidad de encontrarse contaminados con virus informático.

Amenazas en internet aparecen todos los días, por tanto, es importante mantener instalado y actualizado en su dispositivo de acceso (Computador, Tablet, Teléfono móvil, etc.) un software antivirus que permitan protegerlo de personas que intentan acceder a su información.


Igualmente mantenga al día las actualizaciones del sistema operativo y demás aplicaciones que se encuentren instaladas en su computador y demás equipos de acceso (Computador, Tablet, Teléfono móvil, etc.).

Si ingresa a nuestro Centro de Negocios Virtual

Evite el almacenamiento de usuarios y contraseñas sin protección dentro de los equipos utilizados para acceder a nuestros servicios en internet.

En el Centro de Negocios Virtual es importante que utilice contraseñas robustas (difíciles de adivinar, pero fáciles de recordar) y evitar reutilizar las mismas en diferentes servicios, por ejemplo, contraseñas idénticas en el correo electrónico, un portal bancario y para nuestro Centro de Negocios.

Nuestros servicios transaccionales en internet establecen conexiones seguras entre su equipo y ACCION, para que esto ocurra valide que la dirección electrónica del Centro de Negocios Virtual incluya la letra "s" en el protocolo de conexión (https), de la siguiente manera:

 <https://webtransaccional.accion.com.co>

Adicionalmente, podrá consultar las características de seguridad del sitio haciendo click en el candado que despliega el navegador junto a la url.

No acceda a servicios transaccionales desde redes wifi públicas o que no cuenten con controles de seguridad para ingresar a las mismas. Usted no sabe quién más puede estar conectado a dicha red intentando acceder a su información.

Al finalizar su interacción con nuestro Centro de Negocios Virtual, cierre completamente la sesión mediante la opción de salida segura, evite cerrar el navegador con la opción "X".

Para conocimiento sobre el uso y funcionalidades de nuestro Centro de Negocios Virtual lo invitamos a consultar el manual de usuario publicado en la Zona Clientes:

https://webtransaccional.accion.com.co/manual_usuario.pdf

Si considera o tiene sospechas de haber comprometido su información, contraseñas o cualquier inquietud respecto a la protección de su información por favor contáctenos al correo electrónico seguridad.informacion@accion.com.co

Si se comunica con nosotros por medio telefónico

ACCION Fiduciaria nunca solicitará información de contraseñas a través de llamadas telefónicas. Así mismo, nuestros colaboradores no están autorizados a pedir esta información.

Establezca comunicación con nosotros desde los números telefónicos registrados en nuestros sistemas. Para esto es importante que actualice sus datos de manera periódica para tener información reciente.

Valide la identidad de la persona con quien está interactuando. En caso de dudas frente a una llamada recibida, contacte directamente a ACCION Fiduciaria a través de los números de contacto publicados en nuestra página web www.accion.com.co o al correo electrónico seguridad.informacion@accion.com.co

Si recibe correos electrónicos

No ingrese a nuestros servicios en internet a través de links remitidos en correos electrónicos, para esto ingrese directamente la URL en el navegador www.accion.com.co

No solicitamos a través de correo electrónico contraseñas, tokens ni información sensible.

Los correos remitidos con relación a estados de cuenta, extractos, rendición de cuentas serán remitidos siempre desde la cuenta de correo notificacion.cliente@accion.com.co.

Sospeche de correos que solicitan con urgencia información financiera, sensible o que intentan generar alarma como demandas, comparendos o sanciones. Frente a este tipo de correos valide siempre con la entidad oficial.

Analizar los archivos adjuntos a los correos electrónicos con un software antivirus actualizado siempre será una buena práctica.

Ante cualquier sospecha sobre la legitimidad de una comunicación enviada a través de correo electrónico por parte de ACCION Fiduciaria por favor contactarnos al correo electrónico seguridad.informacion@accion.com.co